



Chrystel MAREL
18 allée Sidney Bechet
93430 Villetaneuse
Tél. 06 21 58 61 62
Chrystel.marel@gmail.com

31 ans
Mariée
Permis B

Chargée d'études et d'actions de Communication

Expériences professionnelles

Janv 2007 à aujourd'hui : **LCL – COMMUNICATION - Chargé d'études et d'actions de communication**

- Animation éditoriale d'un site internet institutionnel (Fabrication et suivi de dossiers thématiques bancaires, Gestion du planning
- Gestion de la relation avec les agences marketing interactives : briefs, analyse des propositions créatives
- Gestion et élaboration d'un journal vidéo (scripts, tournage...)
- Optimisation du référencement (SEO) / Suivi et analyse du trafic d'un site (XITI)
- Projets multicanaux
- Community Management

2001 / 07 : **LCL – Commerciale - Conseiller clientèle Haut de Gamme**

- Réception et traitement des appels relatifs à la gestion du compte, l'information produits, l'avant-vente et la demande de documentation.
- Elaboration de propositions commerciales et négociation des contrats.
- Fidélisation et développement d'un portefeuille de clients Moyen et Haut de Gamme
- Distinctions reçues : - 2 lettres de félicitations suite à de gros contrats d'assurance-vie
- Reconnue deux années de suite parmi les meilleurs vendeurs de l'agence.

Formations et diplômes

- 2009 : **CSS** - Pyramyd, centre de formation dédié aux professionnels de la communication visuelle
Dreamweaver niveau 2 - Pyramyd, centre de formation dédié aux professionnels de la communication visuelle
Code HTML - Pyramyd, centre de formation dédié aux professionnels de la communication visuelle
Dreamweaver niveau 1 - Pyramyd, centre de formation dédié aux professionnels de la communication visuelle
- 2008 : **Flash niveau 1** - Pyramyd, centre de formation dédié aux professionnels de la communication visuelle
- 2007 : **Photoshop niveau 2** - Centre de Formation et de Perfectionnement des Journalistes (CFPJ) – Paris
Ecrire pour le Web - Centre de Formation et de Perfectionnement des Journalistes (CFPJ) – Paris

- 2004 -2007 : **Institut Technique de Banque (ITB)**
CFPB – Centre de Formation de la Profession Bancaire. Enseignement supérieur – Paris
- 2002-2004 : **Brevet Professionnel Bancaire**
CFPB - Centre de Formation de la Profession Bancaire – Paris

- 2000-2001 : **Niveau Licence Langue et Civilisations Etrangère option anglais**
Université Paris VIII – Saint Denis
- 1998-2000 : **Deug Langue et Civilisations Etrangère option anglais**
Université Paris VIII – Saint Denis

- 1997-1998 : **Bac Scientifique**
Lycée Georges Sand – Domont

Informations complémentaires

Compétences

Langues : Anglais (courant), Allemand (niveau scolaire)

Bureautique : Bonne maîtrise de Word, Excel, PowerPoint.

PAO, Informatique : Photoshop, Dreamweaver, HTML, CMS, Flash, Pack office, iPhoto, Imovie, SEO, XITI
Environnement MAC et PC

Loisirs et intérêts personnels

Informatique : Environnement Internet, montage photo et vidéo.

Lecture, Voyages : Etats-Unis, Martinique, Bahamas, Mexique, Cuba, Ile Maurice, Thaïlande, Italie...